



Volontärens världskap

#järtat i
evenemanget

SISU IDROTTSBÖCKER

Underlag för gruppdiskussion

Alla idrottsevenemang har ett behov av volontärer och det kan aldrig bli för många som bidrar. Som volontär är du ansiktet utåt och oerhört viktig för hur ett evenemang upplevs – ur alla synvinklar. Som volontär har du med andra ord en nyckelroll i evenemanget och det ska du vara stolt över.

Ett idrottsevenemang kan inte genomföras utan dig.

Metodik

Denna volontärsutbildning kan du självklart jobba med på egen hand. Då tittar du på filmerna, läser texterna och reflekterar över de frågeställningar som riktar sig till dig som individ. På så vis förbereder du dig på ett bra sätt inför ditt volontärsupdrag. Men tänk på att du ingår i ett sammanhang och att du behöver ta reda på vad som gäller för rutiner och förutsättningar i just ert evenemang.

Därför rekommenderar vi, om nu inte er evenemangsledning redan uppmanat er, att arbeta med materialet i er volontärsgroup/-funktion. De svar ni kommer fram till blir då en gemensam utgångspunkt för hur ni ska arbeta med ert evenemang. Det skapar trygghet och en god kvalitet i arbetet för er volontärer – som ju är hjärtat i evenemanget.

En volontärsgroup – en lärgroup

Att arbeta tillsammans med detta material innebär ett gemensamt lärande i en så kallad "lärgroup". Denna typ av lärande kan ni få stöd för från SISU Idrottsutbildarna. Ta därför kontakt med ert SISU-distrikt innan ni börjar ert arbete så kan de berätta vilket stöd de har möjlighet att ge och även ge er goda råd om hur ni genomför er lärgroup på bästa sätt. När ni bestämt er för att arbeta med materialet tillsammans i er volontärsgroup som en lärgroup så gör ni så här:

1. *Bestäm er först tillsammans för vilka delar av materialet som är viktigast för er att gå igenom och arbeta med.*
2. *Bestäm er för hur många gånger ni ska ses och vilka delar av materialet ni går igenom vid varje tillfälle.*
3. *Kontakta SISU Idrottsutbildarna i ert distrikt och anmäl att ni ska ha en lärgroup kring volontärs materialet. Om ni är flera volontärsgroups som jobbar parallellt så samordnar ni kontakten med SISU så att ni gör en gemensam anmälan. För att ni ska kunna genomföra arbetet som en lärgroup måste ni*
 - a. *Var minst tre i gruppen. En optimal lärgroup består av 5-8 personer. Är ni fler så delar ni upp er i fler groups och sammanställer därefter era gemensamma slutsatser.*
 - b. *Träffas en gång i minst 45 minuter.*
4. *Förbered er individuellt inför varje träff genom att titta på filmerna, läsa texterna och fundera på frågeställningarna.*
5. *Avsätt 45 min-3 timmar per tillfälle beroende på vad som passar er och hur mycket ni ska gå igenom. Vid varje tillfälle ska ni*
 - a. *Utse en samtalsledare (lärgruppsledare). Denna roll kan ni turas om att ha.*
 - b. *Föra ett samtal kring frågeställningarna så att alla kommer till tals och kan bidra. Ett bra grundrecept för ett gott samtal med stor delaktighet kring varje frågeställning kan vara "EPA" som står för Enskilda tankar, Parvisa tankar och Allas tankar. Låt då var en och fundera någon minut under tystnad på frågeställningen varefter ni har ett kort utbyte på några minuter två och två, för att avslutningsvis lyfta upp samtalet i hela gruppen.*
6. *Dokumentera era gemensamma ställningstaganden som svar på groupfrågorna.*
7. *Kontakta SISU-distrikten när ni är klara så att er lärgroup slutrapporteras. (Anmälan och slutrapportering av lärgruppen kan också göras digitalt i IdrottOnlines utbildningsmodul om ni arbetar med den i er förening)*

Tidsåtgång

Webbplatsen innehåller 14 delavsnitt med filmer, texter och frågor. Vår uppskattning är att för dig som tar del av innehållet på egen hand tar varje avsnitt omkring 10-15 minuter, inklusive tid för att fundera på reflektionsfrågorna, att gå igenom. Detta innebär med andra ord en uppskattad totaltid på 2-3 timmar.

För er som genomför reflektionsfrågorna i en group bedömer vi att varje avsnitt tar omkring 15 minuter att diskutera vilket innebär en totaltid på cirka 3,5h.

Inledning

Jämför era svar på de individuella frågorna. Kan ni hitta några gemensamma nämnare?
Hur kan ni hjälpas åt för att var och en ska uppfylla sina förväntningar?



Evenemanget – en del av idrottens värdegrund

Hur kan ni tillsammans göra för att deltagare och besökare ska uppleva att evenemanget genomsyras av vad Idrotten vill?
Har just ert evenemang någon egen värdegrund eller utgångspunkter?
Hur ska ni i så fall jobba för att de ska synliggöras och efterlevas?



Volontärskap – vi gör det tillsammans

Berätta för varandra vad ni var och en i gruppen har för behov för att ni både ska kunna göra ett bra jobb och känna glädje i ert volontärskap.

Försök formulera gemensamma spelregler för hur ni ska vara mot varandra för att bidra till ett bra jobb och en god stämning i gruppen.



Volontärens kläder – en del av evenemangets profil

Kom överens om i gruppen hur och när ni ska ha på er era volontärkläder, oavsett om det är speciella profilplagg för just detta evenemang eller om det är andra kläder man bestämt sig för att använda, till exempel föreningskläder.

Fundera också tillsammans på om det är någon annan utrustning ni behöver för att lösa just ert uppdrag.



Media – en viktig relation

Kom överens om i volontärgruppen hur och vem som ska svara på frågor från media om det som rör just ert ansvar. Fundera på vilka frågor som kan dyka upp. Öva tre och tre: En ställer frågorna, den andre svarar och en tredje lyssnar på svaren. Byt roller sinsemellan så att alla har fått svara på frågorna. Hjälp varandra att slipa på svaren utifrån vilken bild ni vill förmedla. Kom också överens om vilka frågor ni behöver hänvisa till någon annan. Ta reda på kontaktuppgifter till de personer ni behöver hänvisa till.



Sociala medier – möjliga kommunikationskanaler

Diskutera i er volontärgrupp hur ni ska använda sociala medier för att förstärka en positiv bild av ert evenemang. Kom överens om vad och vilka situationer som inte är ok att lägga ut i sociala medier. Finns det en mediapolicy för ert evenemang som ni behöver förhålla er till och vad säger den i så fall om hur ni använder sociala medier?



Volontären – evenemangets ambassadör

Alla är vi olika med både olika förmågor och personligheter och tillsammans kan vi bli ett bra ambassadörsteam. Diskutera hur ni ska vara bra värdar i er volontärgrupp för att besökare och deltagare ska gå från evenemanget med en positiv bild.



Volontären – en problemlösare

Fundera tillsammans igenom vilka problem som kan uppstå för era besökare och deltagare och hur ni kan förbereda er så att de kan lösas. Vem kan lösa vad inom gruppen och vilka problem måste ni hänvisa till någon annan.



Ankomst och entré – det första intrycket

Hur kan ni som volontärgrupp kring ankomst, parkering och eventuell entré förbereda er så att ni kan svara på frågor om evenemanget på bästa sätt? Vad behöver ni veta och hur ska ni ta reda på det? Bestäm er för hur ni ska ta betalt för parkering och vid en eventuell entré. Vilka betalningsalternativ har ni? Hur gör ni på ert evenemang om någon inte har med sig pengar eller kan betala?



Logistik – en viktig del av upplevelsen

Planera logistiken kring just er del av evenemanget tillsammans.

- 1) Vad är bästa lösningen för transporter till och från samt inom arenan?
- 2) Hur ska besökare och deltagare ta sig till och från samt inom arenan?
- 3) Hur agerar ni om det uppstår en situation som kräver en snabb utrymning av evenemangsområdet?



Tillgänglighet – för att alla ska kunna ta del av evenemanget

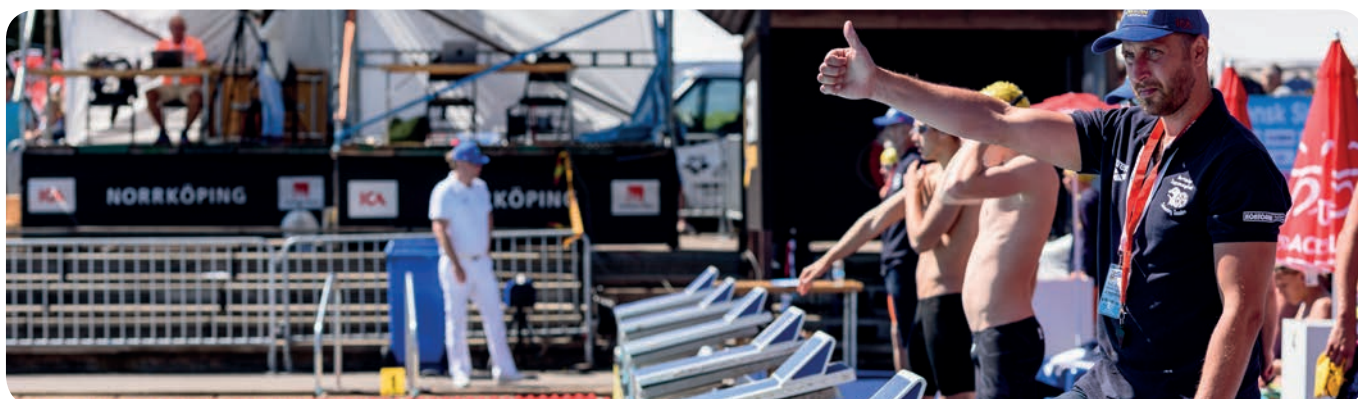
Diskutera tillsammans i volontärgruppen hur ni ska kunna anpassa just er del av evenemanget för att personer med funktionsnedsättning ska kunna besöka och delta. Fundera också på andra delar av evenemanget som kanske inte direkt berör er del och dela med er av tips och frågor till övriga volontärer och volontärsgupper så att ni tillsammans inte missar något som kan hindra personer med funktionsnedsättning



Säkerhet

Jämför varandras listor på tänkbara tillbud och kriser för att ni ska känna att ni har tänkt på så många situationer som möjligt. Skapa en gemensam krisplan för er volontärsgrupp som innehåller:

1. Egna åtgärder
2. Hjälp från andra
3. Upprätta kontaktlistor
4. Bestäm hur ni kontakter ni varandra



Hållbarhet

Hur ska ni tillsammans i er volontärsgrupp bidra till och agera för att evenemanget ska vara hållbart gällande:

1. Miljö
2. Socialt
3. Etik
4. Ekonomi



www.volontarensvardskap.se